                                                                                      Генеральному Директору ООО «Мебельный клондайк»

Абрашкину А.А.

г. Самара, ул. Авроры, 199 оф.\_\_\_

От Лаврентьевым М.М.

Проживающего: г.Самара,

ул.Мичурина, д. 120 кв.\_\_\_

**Претензия**

 на возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества

     Мной, Лаврентьевым М.М. (Покупателем) 22 апреля 2022г в магазине ООО «Мебельный клондайк», расположенном по адресу: г.Самара, ул.Потапова, д.\_\_\_ кв.\_\_\_ был приобретён товар: раскладной диван «Полесье». Факт заключения указанного договора подтверждается контрольно-кассовым чеком. Стоимость приобретённого дивана составила 99 000 (Девяносто девять тысяч) рублей. Денежные средства за товар уплачены Покупателем полностью.

На указанный товар Продавцом установлен гарантийный срок, продолжительностью 1 (один) год.

Статьёй 4 Закона «О защите прав потребителей» установлена обязанность Продавца передать покупателю товар, качество которого отвечает договору, а при отсутствии требований к условию о качестве - обычно предъявляемым требованиям.

09 сентября 2022г, то есть в пределах установленного срока гарантии у купленного дивана выявлен дефект в виде поломки раскладного механизма. В результате указанной поломки использовать приобретённый товар по его назначению не возможно. В частности диван не возможно сложить.

12 сентября 2022г я обратился в ООО «Мебельный клондайк» с письменным заявлением и просили отремонтировать купленную мебель либо вернуть уплаченные за некачественный товар денежные средства. Мастер, направленный продавцом, осуществил проверку качества, но о причинах дефекта мне не сообщили. Возврат денег за некачественный товар мне не произведён.

В связи с изложенным я обратился в организацию, осуществляющую независимую товароведческую экспертизу. По результатам заключения экспертизы поломка раскладного механизма обусловлена заводским браком. При этом сам механизм отремонтировать не возможно. Данный факт подтверждается актом заключения экспертизы от 23 сентября 2022г.

Поскольку купленный товар ремонту не подлежит, выявленный дефект является существенным.

Пунктом 1 ст.18 Закона «О защите прав потребителей» при продаже некачественного товара Покупателю в том числе предоставлено право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата денег за некачественный товар.

Срок возврата денежных средств за некачественный товар установлен ст.22 Закона «О защите прав потребителей» и составляет 10 дней.

     Руководствуясь изложенным, ст.ст.4, 18 ст.475 ГК РФ:

1. Заявляю об отказе от исполнения договора купли-продажи дивана от 22 апреля 2022г.
2. Прошу вернуть денежные средства за товар ненадлежащего качества, указанный в настоящей претензии в сумме 99 000 (Девяносто девять тысяч) рублей.
3. Возместить убытки в виде расходов на проведение независимой экспертизы в связи с продажей некачественного товара в сумме 4 900 (Четыре тысячи девятьсот) рублей.
4. Возврат денег за некачественный товар и проведение экспертизы прошу оплатить по следующим банковским реквизитам: ОАО Банк, расчётный счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, получатель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

   Если указанные в претензии требования не будут выполнены в установленный Законом 10 (десяти) дневный срок, я буду вынужден обратиться за защитой своих прав в суд.

Приложение:

1.Копия акта независимой экспертизы качества от 23 сентября 2022г;

2.Копия кассового (товарного) чека о покупке товара

  Лаврентьев М.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 15.10.2022г